Termeni și Condiții de Utilizare - www.travel-time.ro

Ultima actualizare: aprilie 2025

1. INFORMAȚII GENERALE

Site-ul www.travel-time.ro este deținut și administrat de SC TRAVEL TIME D&R SRL denumită mai departe Travel Time, cu sediul social în Str. Anton Pann nr. 2, parter, ap. 3, Sector 3, București, România, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/15226/2005, având codul de identificare fiscală RO17926970.

Accesul și utilizarea site-ului implică acceptarea în totalitate a termenilor și condițiilor descrise mai jos. Acest site este destinat exclusiv utilizatorilor profesioniști – clienți corporativi și agenții de turism partenere care au încheiat un contract de colaborare cu Travel Time.

2. SCOPUL SITE-ULUI

Site-ul www.travel-time.ro are un rol exclusiv informativ și include:
- informații despre serviciile oferite de Travel Time;
- un portal B2B cu acces prin cont de utilizator pentru agenții de turism partenere;
- un formular de contact pentru solicitări de informații sau colaborare.

Site-ul nu permite rezervări directe pentru persoane fizice sau publicul larg.

3. ACCESUL ÎN PORTALUL B2B

Accesul în platforma Booking Time (portalul B2B) este permis exclusiv partenerilor agențiilor de turism care au un contract semnat cu Travel Time și care au primit un cont de utilizator personalizat.

Partenerii sunt responsabili pentru păstrarea confidențialității datelor de acces și pentru toate acțiunile efectuate prin intermediul contului.

Travel Time își rezervă dreptul de a suspenda sau bloca accesul în portal în caz de

utilizare abuzivă, nerespectarea termenilor contractuali sau încălcarea prevederilor legale aplicabile.

4. COMENZI ȘI REZERVĂRI

Toate comenzile, rezervările sau solicitările de servicii se realizează doar în baza unui contract valabil încheiat între Travel Time și partenerul beneficiar.

Comenzile pot fi efectuate:
- prin email, conform procedurilor stabilite în contract;
- prin platforma Booking Time, pentru agențiile de turism partenere cu acces în portal.

5. CONDIȚII DE PLATĂ ȘI ANULARE

Condițiile de plată, modificare sau anulare a serviciilor sunt specificate în mod expres în contractele comerciale încheiate cu fiecare partener. Travel Time nu afișează aceste condiții pe site și nu își asumă nicio responsabilitate pentru interpretarea greșită a informațiilor publice ca termeni contractuali.

6. DREPTURI DE PROPRIETATE INTELECTUALĂ

Conținutul site-ului www.travel-time.ro – inclusiv, dar fără a se limita la, textele, imaginile, elementele grafice, logo-urile, denumirile comerciale și structura site-ului – este protejat de legislația privind drepturile de autor și aparține exclusiv SC TRAVEL TIME D&R SRL sau partenerilor săi contractuali.

Este interzisă copierea, distribuirea sau utilizarea oricărei părți a site-ului fără acordul prealabil scris al SC TRAVEL TIME D&R SRL.

7. LIMITAREA RĂSPUNDERII

Travel Time depune eforturi pentru a asigura corectitudinea și actualizarea informațiilor de pe site, însă nu poate garanta lipsa totală a erorilor. Informațiile prezentate au caracter orientativ și nu constituie oferte ferme de servicii.

Travel Time nu își asumă răspunderea pentru eventuale pierderi sau prejudicii rezultate din utilizarea site-ului sau a portalului de către utilizatori fără respectarea condițiilor contractuale.

8. MODIFICĂRI

Travel Time își rezervă dreptul de a modifica în orice moment conținutul și structura site-ului, inclusiv acești Termeni și Condiții, fără notificare prealabilă. Versiunea actualizată va fi publicată pe această pagină și va intra în vigoare de la data publicării.

9. LEGEA APLICABILĂ

Acești Termeni și Condiții sunt guvernați de legea română. Orice litigiu apărut în legătură cu utilizarea site-ului sau cu interpretarea prezentului document va fi soluționat de instanțele competente din România.

10. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Prin utilizarea acestui site, sunteți de acord ca Travel Time să colecteze și să prelucreze datele dumneavoastră personale, conform politicii de confidențialitate disponibile pe site.

Travel Time colectează date personale strict în scopul furnizării serviciilor contractate și al emiterii documentelor fiscale. Datele pot fi oferite direct atunci când:
- completați formularul de contact;
- ne contactați prin email sau WhatsApp;
- solicitați suport legat de serviciile noastre sau de contul dvs. de agent.

De asemenea, colectăm informații privind conținutul mesajelor și solicitărilor de suport transmise către echipa noastră, precum și detalii legate de comunicarea cu clienții.
Travel Time nu colectează date de plată (ex: carduri bancare) și nu prelucrează astfel de date prin site.

Anumite date pot fi transmise temporar către terți (ex: GDS - Amadeus), în scopul realizării rezervărilor, iar informațiile sunt eliminate automat după finalizarea serviciului.
Comunicările pot fi păstrate în scopul asigurării calității și eficienței operaționale.

Aplicăm măsuri adecvate de securitate, iar furnizorii noștri respectă obligațiile legale privind protecția datelor.
Pentru mai multe informații, vă rugăm să consultați Politica de Confidențialitate (GDPR).