

Politica de Confidențialitate (GDPR) - www.travel-time.ro

Ultima actualizare: aprilie 2025

1. INTRODUCERE

Prezenta politică descrie modul în care SC TRAVEL TIME D&R SRL colectează, utilizează și protejează datele cu caracter personal ale utilizatorilor site-ului www.travel-time.ro, în conformitate cu Regulamentul (UE) 2016/679 (GDPR).

2. DATELE OPERATORULUI

SC TRAVEL TIME D&R SRL

Sediu social: Str. Anton Pann nr. 2, parter, ap. 3, Sector 3, București, România

CIF: RO17926970

Nr. Reg. Com.: J40/15226/2005

Email DPO: dpo@travel-time.ro

Persoană de contact: Corina Miulescu

3. CE DATE COLECTĂM

Nume și prenume, email, telefon, CNP, seria și numărul CI – doar în scopul emiterii documentelor fiscale și rezervărilor.

4. CUM COLECTĂM DATELE

Datele sunt colectate prin: formulare de contact, email și WhatsApp.

Travel Time nu colectează date prin cookies sau newslettere. Rezervările făcute prin agențiile revânzătoare nu implică colectarea directă a datelor pasagerilor.

5. SCOPUL PRELUCRĂRII

Datele sunt prelucrate exclusiv pentru rezervare și facturare.

6. TEMEIUL LEGAL

Orice operațiune de prelucrare a datelor dumneavoastră cu caracter personal va fi efectuată pe baza unuia dintre temeiurile juridice de mai jos:

Prelucrarea este necesară pentru încheierea sau executarea unui contract la care dumneavoastră sunteți parte.

Prelucrarea este necesară în vederea respectării unei obligații legale a operatorului.

Prelucrarea este efectuată în temeiul consimțământului dumneavoastră.

Prelucrarea este necesară în vederea protejării intereselor vitale ale dumneavoastră sau ale altei persoane fizice.

Prelucrarea este necesară în scopul intereselor legitime ale Travel Time sau ale unui terț (e.g. când prelucrarea este necesară pentru executarea unui contract la care este parte organizația dumneavoastră), cu excepția cazurilor în care interesele sau drepturile și libertățile dumneavoastră fundamentale prevalează asupra acestor interese.

7. TRANSFERURI CĂTRE TERȚI

Datele pot fi transmise temporar către furnizori (ex: Amadeus). PNR-ul este șters automat după câteva zile de la ultimul segment utilizat.

8. DURATA DE STOCARE

Datele de facturare sunt păstrate pe termen nelimitat în sistemul TINA, exclusiv în scop fiscal.

9. SECURITATEA DATELOR

Aplicăm măsuri tehnice și organizatorice pentru protejarea datelor împotriva accesului neautorizat, pierderii sau modificării.

10. DREPTURILE PERSOANELOR VIZATE

Aveți dreptul la acces, rectificare, ștergere, restricționare, opoziție și portabilitate.
Pentru exercitarea acestor drepturi, ne puteți contacta la: dpo@travel-time.ro.
Aveți dreptul să depuneți plângere la ANSPDCP: www.dataprotection.ro

11. MODIFICĂRI

Această politică poate fi modificată periodic. Versiunea actualizată va fi publicată pe această pagină.